

Opinion

★★★★★ system

N°1 DES AVIS CLIENTS CONTRÔLÉS
AU SERVICE DE VOTRE NOTORIÉTÉ



QUI SOMMES-NOUS ?

Le N°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service et de l'immobilier

NOS NORMES



QUELQUES CHIFFRES

- ✓ 10 ans d'expérience
- ✓ + 7100 adhérents professionnels de l'immobilier
- ✓ + 580000 avis clients déposés (1 avis déposé toutes les 3 min)



OPTIMISER
Votre réputation



AUGMENTER
Le volume et
la régularité de vos avis



GERER
L'insatisfaction de
vos clients



VISIBILITÉ
De vos avis sur le web
et le terrain



BUSINESS
Augmentation de vos
opportunités commerciales

COMMENT ÇA MARCHE ?

Vous n'avez (presque) rien à faire, on s'occupe de tout !

3 ÉTAPES

1 > UN QUESTIONNAIRE SOUMIS À VOTRE CLIENT

- > Par email, sms, affichage en direct, téléphone,
- > Un questionnaire pour chaque secteur d'activités

2 > PAS DE RÉPONSE ? 3 RELANCES AUTOMATIQUES

- > **J+2** par message vocal personnalisé (VMS)
- > **J+5** par SMS
- > **J+21** relances téléphoniques par nos coaches

3 > TÉMOIGNAGE DE VOTRE CLIENT

- > Avis stockés à la Caisse des dépôts et consignations
- > Données sécurisées et confidentielles conformément aux normes de la CNIL
- > Contrôle des avis clients



ENVOI
questionnaire



RELANCE
client



TÉMOIGNAGE
Client et contrôle



1 AVIS
diffusé

QUE FAIT-ON POUR VOUS ?

Faire parler de vous partout pour faire parler de vous tout le temps !

> VOS AVIS CLIENTS SUR LE **WEB**



SITE WEB
agence



ATTESTATION
électronique



SIGNATURE
email



RESEAUX
sociaux



PASSERELLES
médias

QUE FAIT-ON POUR VOUS ?

Faire parler de vous partout pour faire parler de vous tout le temps !

> VOS AVIS CLIENTS SUR LE **TERRAIN**



VITROPHANIE
en vitrine



LIVRE D'OR
d'avis clients



PLV - FLYER
en agence



ATTESTATION
papier



LEVIER
commercial

CE QUI NOUS REND **UNIQUE ?**

Vous offrir le meilleur des services en tant que seul organisme triplement certifié en Europe



SANS AVIS CLIENTS CONTRÔLÉS

> Aujourd'hui en quelques secondes et en 1 clic, les consommateurs peuvent faire et défaire votre réputation



AVEC NOTRE SOLUTION D'AVIS CLIENTS CONTRÔLÉS

> Vous **prenez le pouvoir** sur votre réputation



Retour sur Investissement

3 adhérents sur 4 obtiennent une rentabilité en mois de 6 mois



Tableau de bord dynamique

Manager par collaborateur, par agence ou succursales



Accompagnement

Conseils, droit de réponse, aide et suivi par nos Chargées de Relations Adhérents



Formation

Sous forme de Webinaires avec accès illimité pour vous et vos collaborateurs

 **pinion**
★★★★★ system

Opinionsystem.fr – 05 33 52 06 54



 **pinion**
★★★★★ system

